

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

Splošni prodajni pogoji za spletno trgovino VENI (<https://koper.veni.rest> in <https://izola.veni.rest>) urejajo poslovanje in pogodbeni odnos med spletno trgovino VENI in obiskovalci spletne trgovine oz. kupci. Sestavljeni so v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, Zakonom o elektronskih komunikacijah in Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Spletna trgovina VENI (v nadaljevanju spletna trgovina) je v lasti in upravljanju podjetja REMILEV d.o.o., Postojnska ulica 11, 6310 Izola, Slovenija, davčna številka: SI99252058 I (v teh splošnih pogojih označen tudi kot »REMILEV«). Več o podjetju in vizitko podjetja dobite na naslednji povezavi <https://veni.rest/kontakt-in-lokacija/>.

Za vsa naročila, nakupe in preostale storitve, ki se naročijo prek spletne trgovine, veljajo izključno predmetni Splošni prodajni pogoji za spletno trgovino VENI (v nadaljevanju tudi »splošni pogoji«).

Splošne pogoje za spletno trgovino lahko kadarkoli izberete, natisnete in shranite kot PDF. Nahajajo se na dnu spletnega mesta.

Pomoč uporabnikom - kontakti

Če potrebujete splošne informacije o spletnih naročilih, spletni dostavi ali vračilih blaga ter o uporabi spletne strani, se lahko obrnete na naše osebje:

Telefonska številka: +386 56 416 333 – Izola | +386 56 310 033 – Koper

E-pošta: info@veni.rest

Cene

Vse cene izdelkov v spletni trgovini so navedene v evrih (EUR) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV). Cene, prikazane na spletnih naslovih <https://koper.veni.rest> in <https://izola.veni.rest> se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Cena, ki zavezuje kupca, je cena, ki velja v trenutku oddaje naročila.

Vse cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti, zato veljajo le do njihove vsakokratne spremembe. Kljub izjemnim naporom, da bi REMILEV zagotovil najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V primeru iz prejšnjega stavka in v primeru, ko se cena izdelka spremeni med obdelavo naročila, to je od trenutka oddaje naročila do potrditve naročila, bo REMILEV:

- kupcu to sporočil in ga obvestil o novih cenah, kupec ima v takšnem primeru možnost svoje naročilo spremeniti ali ga deloma ali v celoti preklicati ali pa potrditi naročilo po novih cenah, vse brez dodatnih stroškov;
- kupcu omogočil odstop od nakupa in mu hkrati ponudil rešitev, ki bo šla v obojestransko korist in zadovoljstvo.

Prijava oz. registracija

Izdelke v spletni trgovini lahko kupujete kot gost (brez uporabniškega računa) ali kot registriran kupec (z uporabniškim računom), oboje v nadaljevanju kot »kupec«. Tako za registrirane kupce, kot tudi za goste spletne trgovine velja, da morajo za uspešen nakup označiti polje za strinjanje s splošnimi pogoji poslovanja, ter polje za strinjanje z obdelovanjem osebnih podatkov. Gre za obdelavo osebnih podatkov za namene izvajanja storitev v okviru spletne trgovine. Kupec mora za opravo nakupa v spletni trgovini vnesti: ime, priimek, naslov, mesto, poštno številko, državo, elektronski naslov ter kontaktni telefon. Ti podatki so potrebni za izvedbo naročila. Kupec mora biti za nakup star vsaj osemnajst let.

Neregistrirani kupci ne morejo izkoriščati prednosti, ki jih nudi registracija na spletni strani kot so:

- možnost pregleda stanja odprtih naročil
- možnost vpogleda v arhiv nakupov in naročil
- unovčenje darilnih bonov
- unovčenje dobropisov zaradi vračila
- izdaja računa na podjetje

Za varno hranjenje uporabniškega imena in gesla je kupec odgovoren sam. V primeru suma, da je ogrožena varnost njegovega uporabniškega računa, je kupec dolžan svoje geslo takoj spremeniti. Kupec z vnosom svojih podatkov ob registraciji zagotavlja, da so vnešeni podatki pravilni.

Naročila – postopek nakupa

Na spletni strani lahko obiskovalec poišče želeni izdelek s pomočjo navigacijskega menija ali s pomikanjem po strani navzdol. Obiskovalec postavi kazalec miške na želeni izdelek in s klikom odpre podstran. Prikaže se:

- simbolična slika izdelka
- ime izdelka
- cena izdelka (v razponu)

Nekateri izdelki imajo na izbito več variacij. Pod cenami so gumbi za izbiro velikosti obroka in gumbi za izbor morebitnih prilog. Ko obiskovalec izbere velikost in prilogo, se pod tem izpiše cena izdelka (glede na izbrano variacijo izdelka) in najnižja cena v zadnjih 30 dneh. V okence spodaj se lahko vpiše zelena količina izdelkov. Izdelek oziroma izdelke doda obiskovalec v košarico s klikom na gumb »DODAJ K NAROČILU«. Ko obiskovalec doda izdelek v košarico se na ikoni košarice (desno zgoraj) izpiše število dodanih izdelkov. Če obiskovalec klikne na ikono košarice, se mu na desni strani odpre predogled košarice. Za več možnosti urejanja košarice lahko obiskovalec klikne na gumb »PRIKAŽI KOŠARICO«, kjer lahko spreminja količine in/ali odstrani izdelke.

Če želi obiskovalec dodati še kakšen izdelek izbere gumb »NAZAJ NA MENI« ali poišče dodatke in pijačo v spodnjih drsnikih.

Povezava na zaključek naročila se nahaja na ikoni košarice (desno zgoraj) – klik »NA BLAGAJNO«, kjer kupec vnese svoje osebne podatke za naročilo. Manjkajoče ali napačne vsebine se izpišejo na vrhu z opozorilom za popravek. Na tem mestu se izbere tudi način dostave in način plačila. Obiskovalec lahko izbira med naslednjimi načini plačila:

- plačilo s storitvijo PayPal (klik na moder gumb z napisom »Pay with PayPal«, pojavi se okno, kamor je potrebno vpisati uporabniško ime ter geslo PayPal računa);
- s plačilom ob dostavi (gotovina ali kartica);
- plačilo z neposredno bremenitvijo kreditne kartice (Visa, MasterCard, Maestro, AmericanExpress);

Nakupovanje s plačilnimi karticami na spletni strani podjetja REMILEV d.o.o. je popolnoma varno. Zagotovljeni so ukrepi, ki so skladni z nacionalno in evropsko zakonodajo, ki ureja plačilne storitve. Ukrepi so namenjeni zmanjšanju prevar pri spletnih plačilih.

Kupec z gumbom »Oddaj naročilo« zaključi svoje naročilo. Ko kupec potrdi naročilo se prikaže obvestilo o uspešnem zaključku nakupa, za tem pa dobi na e-poštni naslov podrobnosti o naročilu oz. potrditev prejema naročila.

Sledi pregled in priprava naročila s strani podjetja REMILEV d.o.o. Kupoprodajna pogodba med REMILEV d.o.o. in kupcem je sklenjena ko kupec prejme elektronsko sporočilo z obvestilom »Hvala za vaše naročilo«. Potrjeno naročilo oz. kupoprodajna pogodba je v elektronski obliki shranjena na strežniku REMILEV d.o.o.. Kupec lahko zaprosi za kopijo pogodbe s pošiljanjem zahtevka po elektronski pošti na info@veni.rest.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila oziroma nakupa. Kupec z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost s splošnimi pogoji.

Dostava

Dostavo je možno naročiti v VENI Izola na spletni strani <https://izola.veni.rest>. VENI Koper ponuja le OSEBNI PREVZEM. Podjetje REMILEV d.o.o. si prizadeva za najhitrejšo možno dostavo naročenih izdelkov na območju južne primorske. REMILEV d.o.o. bo naročene jedi dostavil najkasneje 1,5h od prejema naročila oz. v dogovorjenem roku.

Najnižji znesek računa za dostavo na območju:

- občine Koper in Izola je 15€,
- občine Piran je 25€.

Za morebitno dostavo izven omenjenih območij pokličite na 041 648 333.

Račun za naročilo bo kupec prejel v pisni obliki z razčlenjenimi stroški ob dostavi.

V primeru, da podjetje REMILEV d.o.o. zaradi nepredvidljivih okoliščin naročenih izdelkov ne bo moglo dostaviti (v dogovorjenem roku), bo kupca o tem obvestilo preko telefona ter mu ponudilo alternativo. Kupec ima v tem primeru pravico do brezplačnega preklica naročila.

Osebni prevzem blaga

Podjetje REMILEV d.o.o. ponuja možnost osebnega prevzema naročila na lokacijah:

- Fast Food Veni, Postojnska 11, 6310 Izola
- Okrepčevalnica Koper, Ulica 15. maja 27, 6000 Koper

Opcijo osebnega prevzema kupec izbere ob zaključku nakupa.

Po prejemu elektronskem sporočilu, ki potrjuje, da je naročilo pripravljeno za prevzem, lahko kupec že opravi prevzem blaga na izbrani lokaciji.

Koda za popust

Kode za popust so časovno omejene in prinašajo različne ugodnosti. Objavljene so na različnih oglasnih sporočilih, v reklamnih elektronskih sporočilih, socialnih omrežjih in drugih medijih.

Kode so lahko vezane na točno določen izdelek ali na celoten nakup. Kadar gre za kodo vezano na točno določen izdelek, je potrebno v polje »koda za popust« vpisati vsako kodo posebej in jo potrditi. Obračunani popusti se odštevajo od končnega zneska nakupa. Pri posameznemu nakupu je možno unovčiti le eno kodo za isti izdelek.

Kode ni možno zamenjati za gotovino.

Varstvo otrok

REMILEV d.o.o. v spletni trgovini ne sprejema naročil od nekoga, za katerega ve ali sumi, da je otrok, ne da bi za to imel izrecno dovoljenje njegovih staršev ali skrbnikov. Trgovec v spletni trgovini ne ponuja prostega dostopa do izdelkov ali storitev, ki so škodljive za otroke.

Trgovec brez izrecnega dovoljenja staršev ali skrbnikov ne bo sprejemal kakršnihkoli osebnih podatkov, ki zadevajo otroke, prav tako ne bo izdajal podatkov, sprejetih od otrok, tretjim osebam, razen staršem oziroma skrbnikom.

Vsaka komunikacija, namenjena otrokom, bo primerna njihovi starosti in ne bo izkoriščala zaupljivosti otrok, pomanjkanja izkušenj ali občutka lojalnosti.

Pravica do odstopa

Pri pogodbah sklenjenih prek spletne strani, ima kupec pravico, da v roku 10 min od prevzema naročila podjetju REMILEV d.o.o. na telefonsko številko 041 684 33 (Izola) ali 05 6310 033 (Koper) sporoči, da odstopa od kupoprodajne pogodbe zaradi neustreznosti hrane ali pijače. Kupcu se ob dokazani neustreznosti vrne del kupnine ali kupnino v celoti.

Pritožbe, spori in uporaba prava

REMILEV d.o.o. spoštuje veljavne predpise s področja varstva potrošnikov. Vzpostavljen ima učinkovit sistem obravnavanja pritožb in ima določeno osebo, s katero se v primeru težav kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Kupec se v primeru težav lahko po pomoč obrne na telefonsko številko: 041 684 333. Pritožbo lahko uporabnik (kupec) odda na e-poštni naslov: info@veni.rest. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

REMILEV bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo in sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval ter ga vseskozi obveščal o poteku postopka. REMILEV si bo prizadeval po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje vseh sporov med podjetjem REMILEV d.o.o. in kupcem izključno pristojno sodišče v Kopru. REMILEV in kupec kot udeleženca v elektronskem poslovanju medsebojno priznavata veljavnost elektronskih sporočil na sodišču.

Za te Splošne pogoje poslovanja in za vse spore med podjetjem REMILEV d.o.o. in kupcem velja in se uporablja slovensko materialno in procesualno pravo, pri čemer se ne uporabljajo pravila mednarodnega zasebnega prava, ki bi dokazovala na uporabo kateregakoli drugega prava.

Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi Splošnimi pogoji poslovanja, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov.